



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Высший инженерный колледж» (АНПОО «ВИК»)
Пушкинская ул., д. 268, 426008, г. Ижевск. Тел.: +7 (3412) 32-02-32. Тел./факс: 43-62-22. E-mail: mveu@mveu.ru, www.anogik.ru
ОКПО 43666726. ОГРН 1021801652927. ИНН 1833017258. КПП 183101001

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ В.В.Новикова

«_____» _____ 2020 г.

Комплект контрольно-оценочных средств

по учебной дисциплине

ОП.03 Экономика организации

основной профессиональной образовательной программы

по специальности СПО

43.02.11 Гостиничный сервис

Ижевск 2020 г.

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) **43.02.11 Гостиничный сервис** базовой подготовки.

Организация - разработчик:

Автономное некоммерческая профессиональная образовательная организация «Высший инженерный колледж»

Комплект контрольно-оценочных средств рассмотрен на заседании ПЦК

Протокол № « » 2020 г.

Председатель ПЦК _____ / _____

1. СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1. <u>Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке.....</u>	<u>5</u>
3. <u>Оценка освоения учебной дисциплины.....</u>	<u>6</u>
3.1. <u>Формы и методы оценивания.....</u>	<u>6</u>
3.2. <u>Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины.....</u>	<u>15</u>
4. <u>Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине.....</u>	<u>21</u>

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В результате освоения учебной дисциплины «Экономика организации» обучающиеся должны обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки, следующими умениями, знаниями, которые формирует профессиональную компетенцию:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

уметь:

- У1 находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- У2 определять организационно-правовые формы организаций;
- У3 определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- У4 рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности гостиницы;
- У5 организовывать оформление гостиничной документации: составление, учет и хранение отчетных данных;

знать:

- З1 организацию производственного и технологического процессов в гостинице;
- З2 материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы гостиничной отрасли и организации, показатели их эффективного использования;
- З3 способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие технологии;
- З4 механизмы ценообразования на услуги;
- З5 формы оплаты труда в современных условиях;
- З6 технико-экономические показатели деятельности гостиницы.

Общие компетенции

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственности за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.6 Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

2.1. В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

Таблица 1.1

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знает:	
– организацию производственного и технологического процессов в гостинице; – материально-технические,	Оценка письменного опроса (тестирования). Оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы

трудовые и финансовые ресурсы гостиничной отрасли и организации, показатели их эффективного использования; – способы экономии ресурсов, основные энерго- и материало-сберегающие технологии; – механизмы ценообразования на услуги; – формы оплаты труда в современных условиях; – технико-экономические показатели деятельности гостиницы.	
Умеет:	
– находить и использовать необходимую экономическую информацию; – определять организационно-правовые формы организаций; – определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации; – рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности гостиницы; – организовывать оформление гостиничной документации: составление, учет и хранение отчетных данных;	Оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы Оценка результатов практической работы

3. Оценка освоения учебной дисциплины:

3.1. Формы и методы оценивания.

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине Экономика организации, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З
Раздел 1. Основы экономики организации			Контрольная работа № 1	У 1. У2 У 3,У5,У 6, З 1-3 2,З 3,35,36, ОК1 - ОК 4	Дифференцированный зачет	У 1-У 5, З 1-3 10, ОК1 - ОК 9
Тема 1.1 Организация как субъект хозяйствования	- письменный опрос (тестирование) -Практическая работа №1 Оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы	У 1. У2 З 1-3 2 ОК 1- ОК 2				
Тема 1.2 Основные средства организации (гостиниц)	- письменный опрос (тестирование) -Практическая работа №2 Оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы	У 3-У 6, З 3,36, ОК1 - ОК 4				
Тема 1.3 Оборотные средства организации	письменный опрос (тестирование) -Практическая работа №3 Оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы	У 3,У5,У 6, З 3,35,36, ОК1 - ОК 4				
Раздел 2. Функционирование организации			Контрольная работа № 2	У 3-У 6, 35, ОК1 - ОК 4		
Тема 2.1. Организация	- письменный опрос	У 3-У 6,				

оплаты труда в гостинице	(тестирование) - Практическая работа №4 Оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы	35, ОК1 - ОК 2				
Тема 2.2. Себестоимость, цена работ, услуг гостиничного сервиса	- письменный опрос (тестирование) Практическая работа №5,6 Оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы	У 3-У 6, 35, ОК1 - ОК 2				

3.2. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.2.1. Типовые задания для оценки знаний

1) Задания в тестовой форме (пример)

Выберите один правильный ответ на каждый тест

1. Что относится к перспективным планам:

- а) месячные;
- б) квартальные;
- в) пятилетние.

2. Розничный товарооборот – это:

- а) объем продажи товаров населению и мелким оптом предприятиям, организациям для хозяйственных нужд или потребления обслуживаемых контингентов;
- б) объем продажи товаров предприятиям, организациям для последующей перепродажи или переработки;
- в) объем продажи товаров мелким оптом.

3. Балансовая формула товарооборота:

- а) запасы на начало периода + поступление = реализация + запасы на конец периода;
- б) запасы на начало периода - поступление = реализация - запасы на конец периода;
- в) запасы на начало периода + поступление = запасы на конец периода – реализация.

4. Товарные запасы измеряются:

- а) в натуральных, стоимостных показателях и в днях оборота;
- б) в процентах;
- в) в натуральных показателях.

5. Товарный запас в днях оборота определяется по формуле:

- а) сумма товарных запасов / сумма товарооборота;
- б) сумма товарных запасов / сумма среднедневного товарооборота;
- в) сумма среднедневного товарооборота / сумма товарных запасов.

6. Товарооборот за квартал составил 5400 т. р., товарный запас на конец квартала 2400 т.р. Чему равен товарный запас в днях оборота?

- а) 40 дней
- б) 50 дней;
- в) 42 дня.

7. Товарооборачиваемость в днях оборота определяется как:

- а) сумма среднего товарного запаса / сумма среднедневного товарооборота;
- б) сумма среднего товарного запаса / сумма товарооборота;
- в) сумма товарооборота / сумма среднего товарного запаса.

8. Товарооборот за квартал составил 3600 т. р., товарный запас на начало квартала – 2200 т. р., на конец квартала – 1800 т. р. Чему равна товарооборачиваемость в днях оборота?

- а) 50 дней;
- б) 150 дней;
- в) 43 дня.

9. Среднедневной товарооборот определяется как:

- а) сумма товарооборота / численность работников;
- б) сумма товарооборота · численность работников;
- в) сумма товарооборота за период / количество дней в периоде.

10. Капитал предприятия – это:

- а) стоимость всего имущества;
- б) денежные средства на расчетном счете;
- в) общая сумма оборотных средств.

11. Производительность труда определяется как:

- а) численность работников · сумма товарооборота;
- б) сумма товарооборота / численность работников;
- в) сумма товарооборота / сумма среднего товарного запаса.

12. Что относится к основным фондам?

- а) здания, сооружения;
- б) товарные запасы;
- в) прочие активы.

13. Капитальные вложения – это:

- а) доходы организации;
- б) затраты на новое строительство, реконструкцию, техническое перевооружение действующих предприятий;
- в) чистый доход предприятия.

14. Что относится к оборотным фондам?

- а) здания, сооружения;
- б) нематериальные активы;
- в) товарные запасы.

15. Цена – это:

- а) денежное выражение стоимости товара;
- б) доход предприятия;
- в) затраты на продажу товара.

16. Торговая надбавка устанавливается:

- а) к покупной стоимости товара;
- б) к розничной цене товара;
- в) к сумме валового дохода;

17. Издержки обращения – это:

- а) расходы по реализации товаров;
- б) все расходы организации;
- в) все доходы организации.

18. За счет чего покрываются издержки обращения?

- а) валового дохода;
- б) прибыли;
- в) капитальных вложений.

19. Формула уровня издержек обращения:

- а) $\text{сумма товарооборота} \cdot \text{сумма издержек обращения} / 100\%$;
- б) $\text{сумма товарооборота} / \text{сумма прибыли} \cdot 100\%$;
- в) $\text{сумма издержек обращения} / \text{сумма товарооборота} \cdot 100\%$.

20. Расходы на амортизацию основных фондов включаются в состав:

- а) валового дохода;
- б) прибыли;
- в) издержек обращения.

21. Отчисления на социальные нужды устанавливаются в процентах:

- а) к объему товарооборота;
- б) к сумме валового дохода;
- в) к сумме фонда оплаты труда.

22. Оборотные активы ограничиваются сроком использования:

- а) до 12 месяцев;

- б) свыше 12 месяцев;
 - в) не ограничиваются сроком.
- 23. В каких показателях измеряется валовой доход?**
- а) в натуральных показателях;
 - б) в сумме и в процентах к товарообороту;
 - в) в днях оборота.
- 24. Как определяется фондоемкость?**
- а) сумма товарооборота / средняя стоимость основных фондов;
 - б) средняя стоимость основных фондов / сумма товарооборота;
 - в) сумма товарооборота · средняя стоимость основных фондов
- 25. Как определяется фондоотдача?**
- а) сумма товарооборота / средняя стоимость основных фондов;
 - б) сумма товарооборота · средняя стоимость основных фондов;
 - б) сумма товарооборота - средняя стоимость основных фондов.
- 26. Что относится к прочим активам?**
- а) товарные запасы;
 - б) денежные средства;
 - в) запасы тары, топлива, малоценных и быстроизнашивающихся предметов.
- 27. Что относится к оборотным средствам?**
- а) товарные запасы, денежные средства, запасы тары, топлива, малоценных и быстроизнашивающихся предметов;
 - б) стоимость зданий, сооружений, оборудования и инвентаря;
 - в) выручка от продажи товаров
- 28. Валовой доход – это:**
- а) прибыль;
 - б) объем реализованных торговых надбавок;
 - в) расходы организации.
- 29. Формула рентабельности товарооборота:**
- а) сумма товарооборота / сумма прибыли · 100%;
 - б) сумма прибыли / сумма товарооборота · 100%;
 - в) сумма прибыли · сумма товарооборота / 100%.
- 30. Формула уровня валового дохода:**
- а) сумма товарооборота / сумма валового дохода · 100%;
 - б) сумма товарооборота / сумма прибыли · 100%;
 - в) сумма валового дохода / сумма товарооборота · 100%.
- 31. Прибыль – это:**
- а) финансовый результат деятельности организации;
 - б) весь доход организации за период;
 - в) сумма доходов и расходов;
- 32. Как определяется балансовая прибыль?**
- а) валовой доход + издержки обращения;
 - б) валовой доход – издержки обращения;
 - в) валовой доход – издержки обращения + внереализационные доходы – внереализационные расходы.
- 33. Чистая прибыль определяется как:**
- а) валовой доход – издержки обращения;
 - б) валовой доход / издержки обращения;
 - в) балансовая прибыль – сумма налога на прибыль
- 34. Как влияет увеличение внереализационных доходов на прибыль от реализации товаров?**
- а) увеличивают прибыль от реализации;

- б) уменьшают прибыль от реализации;
- в) не влияют никак на прибыль от реализации.

35. Чему равна прибыль от реализации товаров, если валовой доход составляет 450 т. р., издержки обращения – 240 т. р.?

- а) 210 т. р.
- б) 690 т. р.
- в) 0 т. р.

Ответы на тесты:

1в, 2а, 3а, 4а, 5б, 6а, 7а, 8а, 9в, 10а, 11б, 12а, 13б, 14в, 15а, 16а, 17а, 18а, 19в, 20в, 21в, 22а, 23б, 24б, 25а, 26в, 27а, 28б, 29б, 30в, 31а, 32в, 33в, 34а, 35а.

Контрольная работа №1 «Решение комплексных заданий и тестов»

Тест №1:

ВАРИАНТ 1

1. Собственниками акционерного общества являются:
 - 1) правление
 - 2) совет директоров
 - 3) акционеры
 - 4) наблюдательный совет
2. Бюджетные предприятия финансируются из
 - 1) своей прибыли
 - 2) бюджета
 - 3) прибыли других предприятий
 - 4) резервного капитала
3. Норма амортизации для станков
 - 1) 10%
 - 2) 1%
 - 3) 100%
 - 4) 100000 руб.

ВАРИАНТ 2

1. Фондоемкость
 - 1) Стоимость основных средств/ выпуск продукции
 - 2) Выпуск продукции /Стоимость основных средств
 - 3) Стоимость основных средств/ количество работающих
 - 4) Стоимость основных средств + выпуск продукции
2. Переоценка основных средств проводится по решению
 - 1) местных советов
 - 2) правительства
 - 3) президента
 - 4) предприятия
3. Капитал корпорации образуется за счет
 - 1) уставного фонда
 - 2) бюджета
 - 3) выпуска акций
 - 4) прибыли

ВАРИАНТ 3

1. Годовые амортизационные отчисления
 - 1) $100\% / \text{Стоимость первоначальная основных средств} \cdot \text{Норма амортизации}$
 - 2) $\text{Стоимость первоначальная основных средств} \cdot \text{Норма амортизации} / 100\%$
 - 3) Полные амортизационные отчисления / Норма амортизации
 - 4) $100\% / \text{Норма амортизации}$

2. Виды износа основных средств

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1) Физический, моральный | 2) Физический, стоимостной |
| 3) Моральный, стоимостной | 4) Первого, второго вида |

3. Виды стоимости основных средств

- 1) первоначальная, остаточная, балансовая, восстановительная
- 2) первоначальная, ликвидационная, восстановительная
- 3) первоначальная, остаточная, балансовая
- 4) первоначальная, остаточная, стоимостная

Критерии оценки

Задания оцениваются в балльной системе разного объема, отражающей их значимость в общей работе, а затем переводятся в оценку.

Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 20 баллов. Правильно решенная задача оценивается в 40 баллов.

«5» (отлично) – 90-100 баллов

«4» (хорошо) – 89-75 баллов

«3» (удовлетворительно) – 59-75баллов

«2» (неудовлетворительно) – менее 58 баллов

Эталоны верных ответов

ВАРИАНТ 1

Тест. 1-3, 2-2, 3-1

ВАРИАНТ 2

Тест. 1-1, 2-4, 3-3

ВАРИАНТ 3

Тест. 1-2, 2-1, 3-2

Тест №2

ВАРИАНТ 1

1. Выберите из предложенных терминов относящиеся к экономическим дисциплинам

- 1) правление, рентабельность, прибыль, инвестиции, теплоемкость, скорость, премия
- 2) совет директоров, сверление, мощность, экономия, валюта, точение, фрезерование
- 3) акционеры, прибыль, рентабельность, инвестиции, заработная плата, валюта
- 4) наблюдательный совет, точение, фрезерование, рентабельность, инвестиции, валюта

2. Назовите страны, входящие в Евросоюз

- 1) Норвегия, Россия, Франция, Германия, Польша, Япония, Китай, Малайзия, Литва
- 2) Норвегия, Франция, Германия, Польша, Литва, Латвия, Эстония, Хорватия
- 3) Австрия, Канада, США, Австралия, Египет, Греция, Турция, Украина, Сербия
- 4) Германия, Польша, Япония, Китай, Малайзия, Литва, Норвегия, Франция

3. Токарь должен обработать 368 деталей по норме. Он перевыполнил норму на 14%. Сколько деталей токарь обработал фактически?

- | | |
|--------|---------|
| 1) 419 | 2) 551 |
| 3) 100 | 4) 1000 |

4. Основная заработная плата рабочего 15000 руб., премия 450 руб., доплата за вредные условия труда 200 руб. Определить процентное соотношение основной заработной платы.

- | | |
|---------|--------|
| 1) 95 % | 2) 55% |
| 3) 100% | 4) 80% |

5. Затраты на материалы составляю 690 руб., заработная плата 408 руб., Страховые взносы 30% от заработной платы. Определить расходы на изготовление детали.

- | | |
|----------------|----------------|
| 1) 1450,5 руб. | 2) 1220,4 руб. |
| 3) 1679,4 руб. | 4) 1764,5 руб. |

ВАРИАНТ 2

1. Выберите из предложенных терминов относящиеся к экономическим дисциплинам

- 1) правление, рентабельность, прибыль, инвестиции, инфляция. Премия, налоги
- 2) совет директоров, сверление, мощность, экономия, валюта, точение, фрезерование
- 3) акционеры, прибыль, рентабельность, инвестиции, заработная плата, подача
- 4) наблюдательный совет, точение, фрезерование, рентабельность, инвестиции, валюта

2. Фунты стерлингов - это национальная валюта:

- | | |
|----------|-------------------|
| 1) США | 2) Канады |
| 3) Литвы | 4) Великобритании |

3. Фрезеровщик должен обработать 680 деталей по норме. Он перевыполнил норму на 25%. Сколько деталей фрезеровщик обработал фактически?

- | | |
|--------|---------|
| 1) 419 | 2) 551 |
| 3) 850 | 4) 1000 |

4. Основная заработная плата рабочего 18000 руб., премия 1450 руб., доплата за вредные условия труда 1200 руб. Определить процентное соотношение премии.

- | | |
|----------|----------|
| 1) 9,5 % | 2) 5,5% |
| 3) 10% | 4) 7.02% |

5. Предприятие продало продукции на 690000000 руб. Затраты 580000000 руб. Определить прибыль от продаж.

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1) 110000000 руб. | 2) 1270000000 руб. |
| 3) 690000000 руб. | 4) 580000000 руб. |

ВАРИАНТ 3

1. Назовите страны, не входящие в Евросоюз

- 1) Норвегия, Россия, Франция, Германия, Польша, Япония, Китай, Малайзия, Литва
- 2) Канада, США, Австралия, Египет, Турция, Украина, Россия, Китай, Япония
- 3) Австрия, Канада, США, Австралия, Египет, Греция, Турция, Украина, Сербия
- 4) Германия, Польша, Япония, Китай, Малайзия, Литва, Норвегия, Франция

2. Какие факторы влияют на изменение прибыли?

- 1) затраты, цена, объем продаж
- 2) качество продукции, цена, затраты
- 3) себестоимость, затраты, цена
- 4) прибыль, рентабельность, затраты

3. Рабочий должен обработать 450 деталей по норме. Он перевыполнил норму на 10%. Сколько деталей рабочий обработал фактически?

- | | |
|--------|---------|
| 1) 419 | 2) 495 |
| 3) 100 | 4) 1000 |

4. Основная заработная плата рабочего 28000 руб., премия 14,5% руб. Определить общую заработную плату.

- | | |
|---------------|---------------|
| 1) 29500 руб. | 2) 35546 руб. |
| 3) 28000 руб. | 4) 32060 руб. |

5 Затраты 580000 руб. Прибыль от продаж 270000 руб. Определить выручку предприятия.

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1) 5800000 руб. | 2) 270000 руб. |
| 3) 310000 руб. | 4) 850000 руб. |

Критерии оценки

- «5» (отлично) – пять правильных ответов
- «4» (хорошо) – четыре правильных ответа
- «3» (удовлетворительно) – три правильных ответа
- «2» (неудовлетворительно) – два и менее правильных ответа

Эталоны ответов

ВАРИАНТ 1

Тест. 1-3, 2-2, 3-1. 4-1, 5-2.

ВАРИАНТ 2

Тест. 1-1, 2-4, 3-3, 4-4, 5-1

ВАРИАНТ 3

Тест. 1-2, 2-1, 3-2, 4-1, 5-4

4. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине

Предметом оценки являются умения и знания.

Оценка освоения дисциплины предусматривает использование накопительной системы оценивания и проведение дифференцированного зачета.

I. ПАСПОРТ

Назначение:

КОМ предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины Экономика организации по специальности 43.02.11 – «Гостиничный сервис»

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- У.1. - находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- У.2. - определять организационно-правовые формы организаций;
- У.3. - определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- У.4. - рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности гостиницы;
- У.5. - организовывать оформление гостиничной документации: составление, учет и хранение отчетных данных;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- 3.1. - организацию производственного и технологического процессов в гостинице;
- 3.2. - материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы гостиничной отрасли и организации, показатели их эффективного использования;

- 3.3. - способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие технологии;
- 3.4. - механизмы ценообразования на услуги;
- 3.5. - формы оплаты труда в современных условиях;
- 3.6. - технико-экономические показатели деятельности гостиницы.

II. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ.

Инструкция для обучающихся

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания – 45 мин.

Билет № 1.

1. Сущность индустрии гостеприимства.
2. Показатели эффективного использования основных фондов гостиничного предприятия.
3. Задача. _

Билет № 2.

1. Персонал и его роль в индустрии гостеприимства. Требования к персоналу гостиницы.
2. Прибыль, её виды и метод расчёта.
3. Задача

Билет № 3.

1. Формы предприятий.
2. Каналы поступления основных средств на предприятие.
3. Задача.

Билет № 4.

1. Внутренняя и внешняя среда гостиничного предприятия.
2. Рентабельность и её виды.
3. Задача.

Билет № 5.

1. Понятие и состав издержек производства и реализации услуг гостеприимства.
2. Основные источники получения прибыли гостиничного предприятия. Факторы и пути её увеличения
3. Задача.

Билет № 6.

1. Акционерное общество и его виды.
2. Понятие оборотного капитала гостиничного предприятия, его состав и структура.
3. Задача.

Билет № 7.

1. Ресторанное хозяйство, его функции и роль при определении эффективности работы гостиницы
2. Хозяйственные товарищества и его виды.
3. Задача.

Билет № 8.

1. Структура бизнес-плана.
2. Выручка от реализации продукции гостиничного предприятия
3. Задача.

Билет № 9.

1. Хозяйственные общества.

2. Себестоимость продукции, её функции и виды.

3. Задача.

Билет № 10.

1. Прибыль гостиничных и ресторанных предприятий

2. Система организации труда на предприятии.

3. Задача.

Билет № 11.

1. Нематериальные активы.

2. Цена и ценообразование в гостиничном хозяйстве.

3. Задача.

Билет № 12.

1. Экономическая сущность основных фондов гостиничного предприятия

2. Показатели деятельности гостиничного предприятия

3. Задача.

Билет № 13.

1. Норма численности персонала. Списочная, явочная и среднесписочная численность.

2. Бизнес-план предприятия и его функции.

3. Задача.

Билет № 14.

1. Виды стоимостных оценок основных средств.

2. Некоммерческие организации, виды и особенности их деятельности.

3. Задача.

Билет № 15.

1. Износ основных фондов и его виды.

2. Классификация гостиниц

3. Задача.

Билет № 16.

1. Амортизация основных фондов и её способы.

2. Формы и системы оплаты труда

3. Задача.

Билет № 17.

1. Тарифная система оплаты труда.

2. Показатели оценки движения и состояния основных фондов гостиничного предприятия

3. Задача.

Билет № 18.

1. Повременная система оплаты труда.

2. Порядок образования и ликвидации предприятий.

3. Задача.

Билет № 19.

1. Сдельная система оплаты труда.

2. Рентабельность предприятия.

3. Задача.

Билет № 20.

1. Сущность и состав оборотных средств гостиничного предприятия

2. Принципы и методы управления персоналом гостиничном хозяйстве

3. Задача.

Билет № 21.

1. Показатели эффективности использования оборотных средств гостиничного предприятия
2. Фонд заработной платы гостиничного и ресторанного предприятия
3. Задача

Билет № 22.

1. Себестоимость услуг гостиничного предприятия
2. Показатели оценки экономической эффективности предприятий гостинично-туристского комплекса
3. Задача

Билет № 23.

1. Эксплуатационная программа гостиницы
2. Гостиничный продукт
3. Задача

Задачи к экзамену**Задача 1.**

Стоимость ОС на начало года - 16450 тыс. руб. С 1 марта было введено новых фондов на сумму – 260 тыс. руб., а с 1 октября на 420 тыс. руб., с 1 сентября выбыло ОС на сумму 390 тыс. руб. Определить среднегодовую стоимость основных производственных фондов предприятия.

Решение:

Среднегодовая стоимость основных фондов (Фср) рассчитывается по формуле:

$$C_{\text{ср}} = C_{\text{нг}} + (C_{\text{в}} \times m / 12 - C_{\text{выб}} \times m_1 / 12),$$

где $C_{\text{нг}}$ – стоимость основных фондов на начало года;

m (m_1) – количество месяцев до конца года с момента ввода (выбытия) основных фондов;

$C_{\text{в}}$ – стоимость вводимых основных фондов;

$C_{\text{выб}}$ – стоимость выбывших основных фондов.

Определим среднегодовую стоимость основных производственных фондов на предприятии, учитывая то, что в течение года фонды вводились дважды:

$$C_{\text{ср}} = 16450 + (260 \times 10 : 12 + 420 \times 3 : 12 - 390 \times 4 : 12) = 16450 + 216 + 105 - 130 = 16641,0 \text{ тыс. руб.}$$

Следовательно, среднегодовая стоимость производственных фондов предприятия составляет 16641 млн. руб.

Задача 2.

Определить среднегодовую стоимость ОС, если на начало года числилось ОС на сумму 6330 тыс. руб. введено с 1 марта на сумму 360 тыс. руб., с 1 сентября – 180 тыс. руб. Кроме того, с 1 июля было выведено фондов на 510 тыс. рублей.

$$C_{\text{ср}} = 6330 + (360 \times 10 : 12 + 180 \times 4 : 12 - 510 \times 6 : 12) = 6330 + (300 + 60 - 255) = 6330 + 105 = 6435 \text{ тыс. руб.}$$

Задача 3.

Определить первоначальную стоимость на конец года, остаточную стоимости ОС на начало и конец года, годовую величину амортизационных отчислений, если первоначальная стоимость ОС на начало года ($C_{\text{н}}$) - 16520 тыс. руб., износ на начало года - 32,5 %, за год выбыло ОС на 720 тыс. руб., введено фондов на сумму 1020 тыс. руб. Средняя годовая норма амортизации – 9,5 %.

Решение:

1. Определим первоначальную стоимость ОС на конец года, по формуле:
 $C_{\text{пер.к}} = C_{\text{пер.н}} + C_{\text{в}} - C_{\text{выб}} = 16520 + 1020 - 720 = 16820 \text{ тыс. руб.}$

2. Определим годовую величину амортизационных отчислений:

$$\text{Агод} = \text{Сн} \times \text{Н а} / 100 \% = (9,5 : 100) \times 16520 = 1569,4 \text{ тыс. руб.}$$

3. Рассчитаем остаточную стоимость ОС на начало года

$$\text{Сост нг} = \text{С.н} - (\text{С.н} \times \text{Киз. нг.}) =$$

где Кизн – коэффициент износа фондов;

$$\text{Сост нг} = 16520 - (16520 \times 32,5 : 100) = 11151 \text{ тыс. руб.}$$

4. Определим остаточную стоимость ОС на конец года

$$\text{Сост.к г} = \text{Сост нг} + \text{Св} - \text{Свыб} - \text{Агод}, = 11151 + 1020 - 720 - 1569,4 = 9881,6 \text{ тыс. руб.}$$

Задача 4.

Определить коэффициенты износа и годности на конец года, а также коэффициенты обновления и выбытия, если первоначальная стоимость ОС на начало года - 16520 тыс. руб., остаточная стоимость основных фондов на конец года 10477,4 тыс. руб., за год выбыло фондов по первоначальной стоимости на 720 тыс. руб., введено фондов на сумму 1020 тыс. руб.

Решение:

Коэффициенты годности (Кгод) и износа (Киз) на конец года определяются по формулам:

$$\text{Кгод} = (\text{Сост.к. г} : \text{Спер.к}) \times 100 \%, = 10477,4 : 16820 \times 100 \% = 62,3 \%,$$

$$\text{Киз} = (\text{Спер.к} - \text{Сост.к}) : \text{Спер.к} \times 100 \%, = (16820 - 10477,4) : 16820 \times 100 = 37,7 \%.$$

Коэффициенты обновления (Кобн) и выбытия (Квыб) рассчитываются по формулам:

$$\text{Кобн} = (\text{Св} : \text{Спер.кг}) \times 100 \% = 1020 : 16820 \times 100 \% = 6,06 \%,$$

$$\text{Квыб} = (\text{Свыб} : \text{Спер.нг}) \times 100 \% = 720 : 16520 \times 100 \% = 4,4 \%.$$

Задача 5.

Стоимость ОС на начало года составила 16450 тыс. руб. С 1 марта было введено – 260 тыс. руб., а с 1 октября - 420 тыс. руб., с 1 сентября выбыло на сумму 390 тыс. руб. Определить среднегодовую стоимость ОС.

Решение:

$$\text{Сср} = 16450 + (260 \times 10 : 12 + 420 \times 3 : 12 - 390 \times 4 : 12) = 16625,0 \text{ млн. руб.}$$

Задача 6.

Определить фондоотдачу, фондоемкость, общую и техническую фондовооруженность на предприятии, если выручка составила 32100 тыс. руб., среднегодовая стоимость ОС - 14400 тыс. руб., (в том числе их активной части – 2250 тыс. руб.), среднесписочная численность рабочих - 126 человек.

Решение:

1. **Фондоотдача** (фотд) определяется по формуле

$$\text{фотд} = \text{В} : \text{Сср}, = 32100 : 14400,0 = 2,23.$$

2. **Фондоемкость** (Фем) – величина, обратная фондоотдаче:

$$\text{Фем} = \text{Сср} : \text{В} = 14400 : 32100,0 = 0,45.$$

4. **Фондовооруженность**

$$\text{Фв.общ} = \text{Сср} / \text{Чр} = 14400 : 126 = 114,3 \text{ тыс. руб.}$$

5. **Техническая фондовооруженность**

$$\text{Фв.те} = \text{Сакт} / \text{Чр} = 2250 : 126 = 17,85 \text{ тыс. руб.}$$

Задача 7.

Определить стоимость основных производственных фондов и их удельный вес, если известен их состав по элементам:

– здания – 1270 тыс. руб. - 63,5%

– сооружения – 30 тыс. руб. - 1,5%

– передаточные устройства – 12 тыс. руб. - 0,6%

– силовые машины и оборудование – 36 тыс. руб. - 1,8%

- рабочие машины и оборудование – 321 тыс. руб.; -16,1%
- измерительные и регулирующие приборы – 24 тыс. руб.; - 1,2%
- транспортные средства – 141 тыс. руб.; -7,1%
- инструмент – 111 тыс. руб.; -5,6%
- вычислительная техника – 52 тыс. руб. -2,6%

Итого: 1997 тыс. руб - 100%

Задача 8

Определить средний остаток оборотных средств за год, если остатки на 1.01.15 составили 240 тыс. руб, на 1.04.15 – 280 тыс. руб., на 1.07 - 260 тыс.руб., на 1.09.15 – 290 тыс. руб. и на 1.01.16 – 300 тыс. руб.

Решение:

Среднегодовой остаток оборотных средств ($O_{ср}$) рассчитывается по формуле:

$$O_{ср} = (O_n/2 + O_1 + O_2 + O_3 + O_k/2) / (n-1).$$

Средний годовой остаток оборотных средств составит:

$$(240/2 + 280 + 260 + 290 + 300/2) / (5-1) = 275 \text{ тыс. руб}$$

Задача 9.

Определить коэффициенты оборачиваемости и загрузки, а также длительность одного оборота оборотных средств, если объем реализации продукции на предприятии составил 3210 тыс. руб., а среднегодовой остаток оборотных средств – 482 тыс. руб.

Решение:

1. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств ($K_{об}$) определяется по формуле:

$$K_{об} = Q : O_c,$$

где Q – объем реализации услуг;

O_c – среднегодовой остаток оборотных средств.

$$K_{об} = 3210 : 482 = 6,66.$$

2. Коэффициент загрузки (K_z) – величина, обратная коэффициенту оборачиваемости:

$$K_z = O_c : Q = 1 : K_{об}.$$

$$K_z = 482 : 3210 = 0,15.$$

3. Длительность одного оборота оборотных средств ($D_{об}$) рассчитывается по формуле:

$$D_{об} = 360' (O_c : Q) = 360' K_z,$$

где 360 – условно принятое число дней в году.

$$D_{об} = 360 \times 0,15 = 54 \text{ дня}.$$

Таким образом, в рассматриваемый период на предприятии коэффициент оборачиваемости составил 6,66, коэффициент загрузки – 0,15, длительность одного оборота оборотных средств – 54 дня.

Задача 10.

Определить коэффициент оборачиваемости и загрузки, длительность одного оборота оборотных средств, если объем реализации продукции составляет 2620 тыс. руб., а среднегодовой остаток оборотных средств – 267 тыс. руб.

Решение:

$$K_{об} = 2620 / 267 = 9,81$$

$$K_{заг} = 267 / 2620 = 0,1$$

$$D_{об} = 360 \times 0,1 = 36 \text{ дней}$$

Задача 11.

Определить норматив оборотных средств в производственных запасах по одному из видов материалов, если программа выпуска изделия А за год – 3000 шт.; норма расхода материала на одно изделие – 60 кг; цена материала – 30 тыс. руб. за 1 кг; интервал между поставками – 28 дней; период страхового запаса – 6 дней.

Решение:

1. Норматив оборотных средств в производственных запасах будет складываться из нормативов текущего и страхового запасов. Определяем норматив текущего запаса ($H_{т.з}$) по формуле:

$$H_{т.з} = (Q \cdot n \cdot q \cdot t) / (D : 2),$$

где Q – количество изделий, выпускаемых за год, шт;
 n – норма расхода материала на единицу изделия, кг.;
 q – цене материала, руб.;
 t – период поставки материала, дн.;
 D – количество календарных дней в плановом периоде.

$$H_{т.з} = (3000 \cdot 60 \cdot 30 \cdot 28) / (360 : 2) = 840 \text{ тыс. руб.}$$

2. Определяем норматив страхового запаса ($H_{с.з}$) по формуле:

$$H_{с.з} = Q \cdot n \cdot q \cdot t_c / D,$$

где t_c – период страхового запаса, дн.;

$$H_{с.з} = 3000 \cdot 60 \cdot 30 \cdot 6 / 360 = 90 \text{ тыс. руб.}$$

3. Норматив оборотных средств в производственных запасах равен сумме нормативов текущего и страхового запасов:

$$H_{п.з} = 840 + 90 = 930 \text{ тыс. руб.}$$

Задача 12.

Определить численность работников предприятия, если известно, что планируемый объем работ составляет 27600 тыс. руб., а выработка на одного работника – 600 тыс. руб.

Решение:

1. Численность работников при известной выработке и объеме работ определяется по формуле:

$$Ч = Q_{пл} : V_{пл},$$

где $Q_{пл}$ – планируемый объем работ, руб.;

$V_{пл}$ – планируемая выработка на одного работника, руб.

$$Ч = 27600 : 600 = 46 \text{ чел.}$$

Задача 13.

Задача 1. Характеристика гостиницы: Количество номеров 45. В каждом номере 2 спальных места. Коэффициент загрузки гостиницы – 74%, коэффициент двойной загрузки – 34%.

Затраты в год: Зарплата = 1 000 тыс.р. Единый социальный налог 26%. Амортизация основных фондов = 800 тыс.р. Другие затраты = 1 800 тыс.р.

Разница между ценой при одиночном и двойном заселении равна 80 рублей в сутки.

Рассчитать цену номера гостиницы.

Решение.

1. Найдём сумму затрат в год.

$$\Sigma \text{ Затрат} = 1000 + 0,26 \cdot 1000 + 800 + 1800 = 3\,860 \text{ тыс.р.}$$

2. Найдём количество занятых номеров в году.

$$\Sigma \text{ ЗАНЯТЫХ НОМЕРОВ} = \text{КОЛ-ВО НОМЕРОВ} \cdot \text{КОЭФ. ЗАСЕЛЕНИЯ} \cdot \text{ЧИСЛО ДНЕЙ В ГОДУ} = 45 \cdot 0,74 \cdot 365 = 12154 \text{ НОМЕРОВ.}$$

3. Рассчитаем затраты на содержание одного номера.

$$\text{УДЕЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ} = \Sigma \text{ ЗАТРАТ} / \Sigma \text{ ЗАН. НОМ.} = 3860 / 12154 = 0,31759 \text{ ТЫС.Р.} = 317,59 \text{ РУБЛЕЙ.}$$

4. Найдём цену с прибылью. Рентабельность 35%.

$$\text{УДЕЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ} \cdot (1 + \% \text{ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ}) = 317,59 \cdot (1 + 0,35) = 428,75 \text{ РУБЛЕЙ.}$$

5. Найдём годовую выручку.

$428,75 * 12154 = 5\,211\,027$ рублей.

6. Каждый день занято номеров:

$0,74 * 45 = 33$ номера.

7. Каждый день занято двумя гостями:

$0,34 * 45 = 15$ номеров.

8. Каждый день занято одним человеком.

$33 - 15 = 18$ номеров.

9. Выручка в течении суток.

$33 * 428,75 = 14\,149$ рублей.

10. Алгоритм определения цены номера.

$15 * X + 18 * (X + 80) = 14\,149$

X – цена номера при одиночном заселении.

Преобразуем формулу и найдём X.

$15 * X + 18 * X + 1\,440 = 14\,149$

$33 * X = 14\,149 - 1\,440$

$X = 385$ рублей.

$X + 80 = 385 + 80 = 465$ рублей.

Ответ: цена номера при одиночном заселении 385 рублей в день. Цена номера при полном заселении 465 рублей за номер.

Задача 14.

Определить месячный заработок рабочего-сдельщика, если норма времени на изготовление единицы изделия – 8,3 часа. Количество изготовленных изделий за месяц - 30 шт. при плане 25 шт. Часовая тарифная ставка рабочего– 5,395 руб. При выполнении плана выплачивается премия - 10 %, а за каждый процент перевыполнения - премия в размере 0,6 % от сдельной заработной платы.

Решение:

1. Определим величину сдельной расценки на изготовление единицы изделия (Рсд):

$Рсд = Нвр * Тст$,

где Нвр – норма времени на изготовление единицы изделия, нормо-час;

Тст – часовая тарифная ставка данного вида работ, руб.

$Рсд = 8,3 * 5,395 = 44,778$ руб.

2. Рассчитаем заработную плату рабочего (Зсд) по прямым сдельным расценкам:

$Зсд = Рсд * N$,

где N – количество изготовленных изделий.

$Зсд = 44,778 * 30 = 1343,34$ руб.

3. Определим процент выполнения плана по объему производства:

$П = Q_{от} / Q_{пл} * 100$,

$П = 30 / 25 * 100 = 120\%$.

4. Рассчитаем размер премии за выполнение плана:

$1343,34 * 10 : 100 = 134,33$ руб.

6. Рассчитаем процент премии, полагающийся рабочему за перевыполнение планового задания (П пр):

$Ппр = 20 * 0,6\% = 12\%$.

7. Определим величину премии за перевыполнение плана:

$Ппер = 1343,34 * 12 : 100 = 161,20$ руб.

8. Рассчитаем общий заработок рабочего за месяц:

$Змес = 1343,34 + 134,33 + 161,20 = 1638,87$ руб.

Задача 15.

Рабочий-сдельщик с часовой тарифной ставкой – 6,092 руб. изготовил за месяц 32 изделия при плане 26 единиц. Норма времени на одно изделие установлена в 5,6 часа. При выполнении плана премия - 12 %; за каждый процент перевыполнения премия - 0,4 %. Определить месячный заработок рабочего.

1. $6,092 \cdot 5,6 = 34,1152$
2. $34,1152 \cdot 32 = 1091,69$
3. $32/26 \cdot 100 = 123,07\%$
4. $1091,69 \cdot 12\% = 131,00$
5. $23,07 \cdot 0,4\% = 9,228\%$
6. $1091,69 \cdot 9,228\% = 100,74$ руб
7. $1091,69 + 131 + 100,74 = 1323,43$ руб.

Задача 16.

Определить повременную заработную плату рабочему, если его часовая тарифная ставка составляет 4,775 руб. Отработано 164 часа. Премия - 25 % тарифного заработка.

Решение:

1. Определим тарифный заработок (Зт) рабочего-повременщика по формуле:
 $Зт = 4,775 \cdot 164 = 783,10$ руб.

2. Рассчитаем размер премии, причитающийся рабочему:
 $П = 783,10 \cdot 25 : 100 = 19,775$ руб.

3. Определим общий заработок рабочего-повременщика:
 $Зпов = 783,10 + 19,775 = 978,875$ руб.

Задача 17.

Определить заработную плату рабочего-повременщика, часовая тарифная ставка которого - 53,94 руб. Рабочий отработал 157 часов. Размер премии от тарифного заработка – 15 %. =
 Ответ: 9738,87 руб.

Задача №18. Определить показатели фондоотдачу, фондоемкость, фондовооруженность в плановом и отчетном периодах, сравнить их.

Задача № 19. Определить фондоотдачу, фондоемкость, фондовооруженность труда в валом и отчетных годах, сделать выводы. Численность работающих,

человек

Фо, руб.

Фе, руб.

Фт, руб.

Базовый

94282

38142

1059

Отчетный

99 112

39486

1057

Задача 20.

Определить норму амортизации при амортизационном периоде 20 лет, если стоимость основных фондов 12000 тыс. руб.

Задача 21 Дана структура прибыли до налогообложения торгового предприятия за отчетный год, (тыс. руб.)

	№ п/п
Показатели	
Предшествующий год	
Отчетный год	
Изменение удельного веса (+, -)	
сумма	
Удельный вес, %	
сумма	
удельный вес, %	
1	
Прибыль от продаж	
	920,8
	1145,4
	2
Операционная прибыль	
	89,7
	6,53
	3
Внереализационная прибыль	
	61,2
	23,7
	4
Прибыль до налогообложения	

Определить прибыль до налогообложения, структуру прибыли отчетного и предшествующего года, изменение удельного веса. Проанализировать сложившуюся ситуацию.

Задача №22

Дана структура прибыли до налогообложения торгового предприятия за отчетный год, (тыс. руб.)

№ п/п
Показатели
Предшествующий год
Отчетный год

	Изменение удельного веса (+, -) сумма
	Удельный вес, % сумма
	удельный вес, %
	1
Прибыль от продаж	1124,85
	1198,6
	2
Операционная прибыль	112,3
	226,53
	3
Внереализационная прибыль	642,6
	121,72
	4
Прибыль до налогообложения	

Определить прибыль до налогообложения, структуру прибыли отчетного и предшествующего года, изменение удельного веса. Проанализировать сложившуюся ситуацию.

Задача №23

Рассчитать общую рентабельность предприятия, если на начало планируемого года основные производственные фонды составляли 88100 тыс.руб. С 1 июля вводятся основные производственные фонды на сумму 410 тыс.руб., а с 1 декабря выбывают фонды на сумму 981 тыс.руб. Полная себестоимость реализуемой продукции по плану 98600 тыс.руб.

Плановая стоимость реализуемой продукции в действующих оптовых ценах предприятия 166400 тыс.руб. Прибыль от услуг непромышленного характера 96 тыс. руб, по операциям с ценными бумагами 781 тыс.руб. Плановый размер нормируемых оборотных средств составляет 40000 тыс.руб.

III. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Зачетная ведомость:

Дисциплина: Экономика организации

Фамилия, имя, отчество преподавателя:

Группа _____, курс _____, семестр.

Дата проведения:

№ п/п	Ф.И.О. студента	№ зачетной книжки	Отметка о сдаче дифзачета	Подпись преподавателя
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Число студентов на дифзачете: _____ чел.

Число студентов, не явившихся на дифзачет _____ чел.

Число студентов, не допущенных на дифзачет _____ чел.

Специалист

III.6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии оценки дифференцированного зачета:

Оценка "5" выставляется за безошибочную работу.

Оценка "4" выставляется при наличии в работе незначительных ошибок в понимании проблемы.

Оценка "3" выставляется при наличии в работе ряда значимых ошибок.

Оценка "2" выставляется, если вопрос не раскрыт или раскрыт неверно.

Критерии оценивания других видов работ (текущий и рубежный контроль):

Критерии оценивания письменного опроса (тестирования):

80-100 % правильных ответов – «отлично».

66-79% правильных ответов – «хорошо».

50-65% правильных ответов – «удовлетворительно».

менее 50% правильных ответов – «неудовлетворительно».

Критерии оценивания участия в дискуссии, эссе и докладов:

«Отлично». Выступление отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументированно, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

«Хорошо». Выступление отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.

«Удовлетворительно». Выступающий передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.

«Неудовлетворительно». Выступление краткий, неглубокий, поверхностный.
